



Ladestasjonsmodell for CHARGESTORM® Connected



# Brukerveiledning CHARGESTORM® Connected

# **Brukerveiledning**

# **CHARGESTORM® Connected**

---

CTEK E-Mobility Center  
Malmgatan 4  
SE-602 23 Norrköping, Sverige  
Phone: +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003  
Email: [emobilitysupport@ctek.com](mailto:emobilitysupport@ctek.com)  
Dokumentnummer: Pd\_UM\_0005, version A.7  
Artikkelnummer: 710-00001

---

---

## Merknad

Veiledningen utgis "som den er" med innhold som kan endres uten forvarsel. CTEK E-Mobility garanterer ikke at alt står korrekt i veiledningen. CTEK E-Mobility er ikke ansvarlig for feil eller hendelser eller skader som forårsakes av å bruke denne veiledningen.

© Copyright CTEK E-Mobility. All rights restricted. copying, adaption, or translation of this manual is strictly forbidden without written approval by CTEK E-Mobility, except what is regulated by copyright laws.

---

## Versjon

Versjon A ..... Juni 2019

---

# Innholds for tegnelse

Modeller og varianter.....	1
Innhold .....	2
Mer informasjon .....	2
Identifiser delene til <i>CHARGESTORM® Connected</i> .....	3
Bruk .....	4
Koble til kjøretøyet .....	4
Åpen tilgang .....	4
RFID-tilgang.....	4
Statussymboler .....	5
CTEK E-Mobility garantierklæring .....	7
Support for CHARGESTORM® Connected.....	9

---

# CHARGESTORM® CONNECTED - introduksjon

*CHARGESTORM® CONNECTED, en fleksibel ladestasjon for elektriske kjøretøy.*

**G**ratulerer! Din CHARGESTORM® Connected setter den nye standarden for ladestasjonen. Det har en moderne design, er lett å bruke og støtter mange nyttige funksjoner relatert til lading av el-kjøretøy.

## Modeller og varianter

Ladestasjonen kommer i mange varianter (f.eks. med varierende ladekraft og antall uttak). Sjekk databladet for en komplett liste over modeller. CHARGESTORM® Connected modeller støtter kobling til back-end systemer/webportal som standard.

## **Innhold**

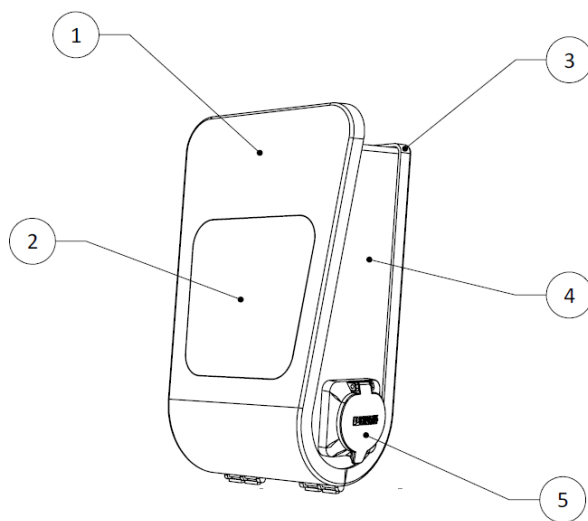
Ladestasjonen leveres med:

1. Ladestasjon, CHARGESTORM® Connected
2. Brukerveiledning og installeringshåndbok
3. 2 stk nøkler til å åpne enheten
4. Kabelkjertel og deksel for innkommende strømforsyning og nettverk
5. Holder til ladepistol (i tilfellet ladestasjonen er utstyrt med fast kabel)

### **Mer informasjon**

1. *Installeringshåndboken* viser hvordan man skal feste ladestasjonen, koble til forsyningskabelen og koble ladestasjonen til internett (Pd\_IM\_0011).
2. *Datablad*, kan lastes ned fra hjemmesiden vår: [www.ctekemobility.com](http://www.ctekemobility.com)

**Identifiser delene til CHARGESTORM® Connected**



Illustrasjon 1 Deler

- 1) **Frontpanel.** Frontpanelet må være nede når det åpnes.
- 2) **Skjerm** med symboler for ladestatus. Statussymboler visualiserer gjeldende ladestatus for ladestasjonen. Statusindikatoren viser status per uttak. RFID-symbolet vises også på skjermbildet.
- 3) **Bakside**
- 4) **Teknisk boks.** Kontrollelektronikken for lading er festet i denne boksen. Låsen på toppen må åpnes med nøkkel for å komme inn i boksen
- 5) **EV-kontakt.** Kontakttypen avhenger av modellen. Kontakttypen er enten et uttak eller en fast kabel med ladepistol på enden.



## Bruk

*CHARGESTORM® CONNECTED, en ladestasjon som er lett å bruke.*

**D**et er lett å lade det elektriske kjøretøyet ditt fra CHARGESTORM® Connected. Ladestasjonen kan fungere ut ifra to forskjellige autentiseringsmoduser. Den første modusen er **"åpen tilgang"**, når ladestasjonen begynner ladeprosessen umiddelbart når kjøretøyet kobles til ladestasjonen. Den andre modusen er **"RFID-tilgang"**, når ladeprosessen ikke starter før et RFID-tilgangskort er brukt til autentifisering.

### Koble til kjøretøyet

Koble det elektriske kjøretøyet til laderen for å starte ladeprosessen, se posisjon 5 i Ill. 1. Merk at dekselet må være åpent. Ladeprosessen vil starte når det blå batterisymbolet aktiveres. I tilfelle ladestasjonen er utstyrt med en fast ladekabel skal ladepistolen kobles til kjøretøyet for å starte ladeprosessen.

### Åpen tilgang

Modusen "åpen tilgang" betyr at ladeprosessen starter når kabelen er koblet mellom kjøretøyet og ladestasjonen. Batterisymbolet vil blinke i blått når ladeprosessen er igang. Se kapittelet **Statusindikatorer** for forklaring av symbolene.

### RFID-tilgang

I RFID-modus må føreren bruke et RFID tilgangskort/tag før ladingen kan starte:

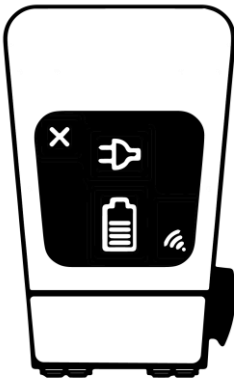
1. Føreren kobler kabelen til ladestasjonen (**før** RFID-autentifisering).
2. Ladestasjonen blinker grønt to ganger for å indikere at kabelen er oppdaget.
3. Føreren holder RFID-tilgangskortet foran RFID-symbolet på ladestasjonen.
4. Ladestasjonen blinker gult mens den kontrollerer gyldigheten til RFID-kortet (maks 40 sek.). Hvis dette kortet er tidligere brukt på samme ladestasjon, så vil valideringen vare mindre enn 1 sekund.
5. Basert på valideringsresultat:
  - a. RFID-symbolet blinker grønt når RFID-kortet er godkjent. Lading starter.
  - b. RFID-symbolet blinker rødt når RFID-kortet er avvist. Ladeprosessen starter ikke.

6. Hvis RFID-identifiseringen går uten problemer, skal ladeprosessen starte og det blå batterisymbolet blinke helt til kabelen plugges ut.
7. SLUTT

**Merk**

Det fins flere forskjellige RFID-kort. Hvis taggene dine ikke er utstedt av CTEK E-Mobility, så kontakt oss og vi vil sjekke om de er kompatible med våre ladestasjoner. *ISO1443A/Mifare* er støttet RFID-standard.









**Statussymboler**



Illustrasjon 2 Statussymboler

Følgende tabell forklarer hva statussymbolene betyr.

Symbol	Symbol farge	Modus (RFID/Åpen)	Forklaring
		Åpen	RFID-symbol ikke aktivert
	Grønt	RFID	Venter på RFID-kortet
	blinker Gult	RFID	Autentifiseringsprosessen er igang. Vent!
	Blinker Grønt	RFID	RFID-kortet godkjent Ladingen starter.

	Blinkere Rødt	RFID	RFID-kortet er avvist (Bruker ikke autorisert for lading).
	Grønt	RFID/Åpen	Tilgjengelig og klar for lading.
	Stabilt Blått	RFID/ Åpen	Bil koblet til, men lader ikke. U (Can lades helt)
	Blinker Blått	RFID/ Åpen	Ladeprosess i gang
	Stabilt Rødt	RFID/ Åpen	Alarm aktivert. Som regel er sikringen gått. Ladestasjonen trenger service.
	Blinker Rødt	RFID/ Åpen	Uttaket opplever en midlertidig feil. feilen kan være en av følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidsbegrensningen for autentifiseringen utløpt.</li> <li>• PP-signalet kan ikke leses fra kabelen (gjelder bare for type 2 uttak)</li> <li>• Uttaksmotoren kan ikke låse kabelen fast.</li> <li>• Kjøretøy forespurt ventilasjon, MODUS D</li> </ul>
		-	Ladestasjonen er deaktivert, implisert ingen aktive symboler. Ladestasjonen er konfigurert til å være inaktiv eller iferd med å omstarte. Kan være for å hindre bruk under planlagt vedlikehold.
	Blinker Blått	-	Ladestasjonen er koblet til backend/portalen. Viser bare under oppstart. Blinkingen varer i 5 sekunder.
	Blinker Rødt	RFID/Åpen	Ladestasjonen kunne ikke koble til portalen under oppstart. Viser bare under oppstart. Blinkingen varer i 5 sekunder.

**Merk**

Ingen symboler vises hvis ladestasjonen ikke har strømforsyning. Bestill vedlikeholdsservice.

## CTEK E-Mobility garantierklæring

### *Garantierklæring for CHARGESTORM® Connected.*

1. CTEK E-Mobility garanterer deg, sluttbrukeren, at produktet *CHARGESTORM® Connected*, og dens tilbehør og utstyr er fri for materialfeil og produksjonsfeil i opp til ett år etter handelen. Hvis CTEK E-Mobility mottar beskjed om slike feil før garantiperioden er utløpt, vil CTEK E-Mobility etter eget valg enten reparere eller erstatte produktene som beviselig er defekte. Produkter kan enten erstatte av andre produkter som er nye eller like gode som nye i ytelse.
2. CTEK E-Mobility garanterer at CTEK E-Mobility programvare ikke vil oppleve programsvikt i instruksjonene grunnet materialsvikt eller svikt i produksjon, når riktig installert og brukt, etter kjøpsdato og opptil den perioden oppgitt i 1, er utløpt. Hvis CTEK E-Mobility mottar beskjed om slike feil under garantiperioden, vil CTEK E-Mobility erstatte programvare som ikke kjører riktig grunnet slike feil som berører programinstruksene.
3. CTEK E-Mobility garanterer ikke at CTEK E-Mobilityprodukter vil fungere uavbrutt eller feilfritt. Hvis CTEK E-Mobility innen rimelig tid skulle være ute av stand til å reparere eller erstatte noe produkt i en tilstand som er dekket av garantien, vil du ha rett på refusjon av innkjøpsprisen såvidt du returnerer produktet så fort som mulig.
4. CTEK E-Mobilitys garanti er gyldig i alle land og regioner hvor CTEK E-Mobility har lovlige forhandlere for dette produktet og hvor CTEK E-Mobility har markedsført dette produktet. Nivået på garantitjenesten du blir tilbudt kan variere etter lokal standard. CTEK E-Mobility vil aldri endre form, tilpasning eller funksjon på produktet for å gjøre det funksjonsdyktig i et land det aldri var ment å fungere i, eller for å tilpasse det av juridiske eller regulative årsaker.
5. Garantien dekker ikke feil oppstått som følge av (a) feilaktig vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller tilbehør ikke levert av CTEK E-Mobility, (c) uautorisert modifisering eller feilbruk, (d) drift utenfor de angitte miljøspesifikasjonene for dette produktet, eller (e) feilaktig forberedelse av installasjonsstedet eller vedlikehold av sådant.
6. >De angitte garantiene er eksklusive og ingen annen garanti eller betingelse, enten skriftlig eller muntlig, er uttrykt eller implisert så langt som lokale lover tillater, og CTEK E-Mobility fraskriver seg spesifikt alle implisitte garantier eller betingelser angående salgbarhet, tilfredstillende kvalitet eller tilpasning for et bestemt forhold. Noen land, stater eller regioner tillater ikke begrensinger på noen implisitt garanti, så den angitte tidsperioden eller ekskluderingen vil kanskje ikke være gyldig for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter og du vil kanskje også ha andre

rettigheter som varierer fra land til land, stat til stat, eller region til region.

7. Garantihenviisningene i denne avtalen er dine eksklusive alenerettigheter, etter den lokale lovens omfang. CTEK E-Mobility og dens leverandører vil under ingen omstendigheter holdes ansvarlige for tap av data eller for direkte, spesiell, eller tilfeldig skade, følgeskade (inkl. tapt profitt eller data) eller annen skade, enten kontraktbasert, tort eller annet, unntatt som angitt ovenfor. Noen land, stater og regioner tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfeldige eller følgeskaderskader, så det er mulig at begrensningen eller ekskluderingen angitt oven ikke vil være gyldig for deg.

Garantibetingelsene angitt i denne avtalen ekskluderer, begrenser eller modifierer ikke handelsavtalen av dette produktet til deg, og kommer i tillegg til obligatoriske lovfestede rettigheter som gjelder kjøpsavtalen, unntatt i det omfanget som er lovlig tillatt.

## Support for CHARGESTORM® Connected

### *Støtterisning.*

**C**TEK E-Mobility tilbyr flere kanaler til våre kunder. Du kan anvende følgende brukerstøtter hvis du har spørsmål eller problemer:

1. Finn informasjon i denne *Brukerveiledningen*.
2. Besøk CTEK E-Mobilitys hjemmeside: [www.ctekemobility.com](http://www.ctekemobility.com)
3. Kontakt CTEK E-Mobilitys brukerstøtte på epost: [emobilitysupport@ctek.com](mailto:emobilitysupport@ctek.com)
4. Kontakt CTEK E-Mobilitys kundestøtte på telefon (finn nummeret på hjemmesiden).